

Инструкция по возврату денежных средств (<https://testcenter.kz/ru/contacts/vozvrat-denezhnykh-sredstv/>)

Возврат средств, уплаченные за тестирование, рассматриваются в следующих случаях:

- если тестируемый дважды ошибочно заплатил за одно и то же тестирование за один и тот же период (двойная оплата);
- если тестируемый удаляет поданное заявление до закрытия базы данных;
- если тестируемый заплатил за тестирование, но не подал заявку на тестирование если тестируемый находится на лечении или карантине по состоянию здоровья и представляет по этому поводу подтверждающие документы;
- если тестируемый не участвовал в тестировании в связи со смертью близкого родственника и представил подтверждающие документы;
- в случае, если тестируемый не явился на тестирование из-за неблагоприятных погодных условий, предоставить подтверждающие документы;
- если тестируемый попал в дорожно-транспортное происшествие или находится под следствием и представляет по этому поводу подтверждающие документы;
- если тестируемый представляет документы, подтверждающие участие в республиканских и международных олимпиадах, спортивных соревнованиях, а также республиканских и международных конкурсах и фестивалях в области культуры и спорта;
- если тестируемый представляет документы, подтверждающие служебную командировку;
- в случае чрезвычайной ситуации.

№	Заголовок	Содержание
1	Возврат денежных средств произведенных онлайн оплатой физическим лицам	Возврат произведенного платежа 1) Заявление на имя директора «Национального центра тестирования» МНВО РК Руководства: https://testcenter.kz/ru/o-tsentre/o-rukovodstve 2) Копия удостоверения личности; 3) KZ 20 значный счет Банка второго уровня; 4) Лицевая сторона банковской карточки; 5) Онлайн квитанция об оплате; 6) Если дважды произведена оплата, то обе квитанции. 7) Если за тестируемого оплачивают родители, то нужно предоставить копию свидетельства о рождении ребенка. Все выше перечисленные документы отправить на электронную почту Национального центра тестирования - uto@testcenter.kz
2	Возврат денежных средств произведенных через кассу банка второго уровня, через Казпочту и через терминал	Возврат произведенного платежа 1) Заявление на имя директора «Национального центра тестирования» МНВО РК Руководства: https://testcenter.kz/ru/o-tsentre/o-rukovodstve 2) Копия удостоверения личности; 3) KZ 20 значный счет Банка второго уровня; 4) Лицевая сторона банковской карточки; 5) Оригинал квитанции об оплате; 6) Если дважды произведена оплата, то обе квитанции. 7) Если за тестируемого оплачивают родители, то нужно предоставить копию свидетельства о рождении ребенка. Все вышеперечисленные документы отправить в Национальный центр тестирования, по адресу: город Астана, улица Родниковая, д.1/1.- uto@testcenter.kz